

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР о продаже туристских продуктов

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "АЛЕКСАНДРА-ТУР", Полис №000002.32-000.07.ЦО 01 на страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 31 августа 2007 г., реестровый номер № 004094 серия МВТ в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем **ТУРОПЕРАТОР**, в лице Генерального директора Смольянинова Кирилла Львовича, действующего на основании решения собрания учредителей, с одной стороны и \_\_\_\_\_, далее

именуемое **ТУРАГЕНТ**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые **СТОРОНЫ**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ТУРАГЕНТ от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА обязуется осуществлять продвижение и реализацию туристам и/или иным заказчикам Туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ.

1.2. ТУРАГЕНТ реализует Туристские продукты на основе заключения сделок - Договоров о реализации Туристского продукта или Договоров поручения. Все права и обязанности по сделке, заключенной ТУРАГЕНТОМ во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА, возникают непосредственно у ТУРАГЕНТА, хотя бы ТУРОПЕРАТОР и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки. ТУРОПЕРАТОР является исполнителем, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, и несет ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание таких услуг в порядке, определенном настоящим Договором и Договором о реализации Туристского продукта.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящем Договоре используются и толкуются понятия турист, туристский продукт, в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и с учетом ФЗ №12 "О внесении изменений в ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ".

2.2. Иные используемые понятия:

Забронированный туристский продукт – туристский продукт, возможность предоставления которого подтверждена ТУРОПЕРАТОРОМ.

## 3. ТУРИСТСКИЕ ПРОДУКТЫ

3.1. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ, а ТУРАГЕНТ реализует туристам и/или иным заказчикам Туристские продукты, которые в зависимости от конкретных условий путешествия могут в себя включать:

- размещение в отелях и иных местах размещения;
- питание в отелях и иных местах размещения;
- авиаперевозку, а также иные виды перевозки туристов;
- трансфер;
- медицинское страхование;
- страхование от невыезда;
- экскурсионное обслуживание;
- посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий;
- прокат автомобилей;
- услуги инструкторов по различным видам спорта;
- услуги русскоговорящего гида.

Дополнительно к указанным выше услугам ТУРОПЕРАТОРОМ по запросу ТУРАГЕНТА могут быть включены в Туристские продукты иные туристские услуги.

## 4. ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ

4.1. Для реализации конкретных Туристских продуктов ТУРАГЕНТ направляет заявки на заказ (бронирование) этих продуктов у ТУРОПЕРАТОРА.

4.2. Заявка ТУРАГЕНТА подается в письменной форме, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью ТУРАГЕНТА или на электронном носителе с соблюдением специальных требований идентификации, определенных СТОРОНАМИ.

СТОРОНЫ допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте как способы ее представления.

4.3. В заявке ТУРАГЕНТ обязан указать:

- фамилии и имена туристов согласно их написанию в загранпаспортах, их пол, даты рождения, номер и дата выдачи загранпаспорта, гражданство;
- маршрут путешествия, дату его начала и окончания;
- вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;
- название и категорию отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;
- вид питания;
- страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристскому продукту.

4.4. ТУРОПЕРАТОР на основании полученной заявки ТУРАГЕНТА при наличии возможности осуществляет акцепт заявки путем направления в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждения.

В случае невозможности подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОР направляет отказ от подтверждения, либо письменно предлагает варианты Туристских продуктов, которые могут быть подтверждены. Если ТУРАГЕНТ в течение 48 часов, после получения варианта Туристского продукта не представил письменное согласие с предложенным вариантом, то Туристский продукт считается аннулированным ТУРАГЕНТОМ.

4.5. Независимо от согласованных условий продвижения и реализации Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать изменения и дополнения условий, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации Туристских продуктов на определенный период времени.

При этом в отношении всех заявок ТУРАГЕНТА, полученных ТУРОПЕРАТОРОМ до момента ввода в действие новых условий, ТУРОПЕРАТОР действует в соответствии с прежними условиями.

4.6. Датой акцепта заявки является дата подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОРОМ. С даты акцепта заявки ТУРАГЕНТА возникает обязанность ТУРАГЕНТА реализовать туристам и (или) иным заказчикам данный Туристский продукт на условиях настоящего Договора.

4.7. С даты акцепта заявки ТУРОПЕРАТОРОМ любой полный или частичный отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденного Туристского продукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый Туристский продукт либо по факту непоступления оплаты за Туристский продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручения по настоящему Договору и для ТУРАГЕНТА наступает ответственность, установленная п.10.4. настоящего Договора.

4.8. СТОРОНЫ допускают замену в уже подтвержденной заявке отеля со стороны ТУРОПЕРАТОРА на отель аналогичной или более высокой категории в случае отказа отеля от подтвержденного бронирования.

4.9. Заявки на изменения Туристских продуктов и аннуляцию принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ от ТУРАГЕНТА только в письменной форме.

## **5. РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ**

5.1. ТУРАГЕНТ во исполнение поручения ТУРОПЕРАТОРА заключает любые сделки (Договоры) по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные статьей 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5.2. Реализация Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам должна осуществляться ТУРАГЕНТОМ лично или через других турагентов.

5.3. ТУРАГЕНТ обязан реализовывать Туристские продукты на условиях, указанных ТУРОПЕРАТОРОМ и наиболее выгодных для него.

5.4. При реализации Туристских продуктов ТУРАГЕНТ обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам, которым ТУРАГЕНТ реализует Туристские продукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о Туристском продукте, своевременно получив ее у ТУРОПЕРАТОРА, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в страну (место) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;
- об общей цене Туристского продукта;
- о ТУРОПЕРАТОРЕ, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительного Страхового полиса на страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- о полномочиях ТУРАГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от своего имени;

- о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ТУРОПЕРАТОРОМ как туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, возникает в момент передачи туристу и (или) иному заказчику документов, подтверждающих право туриста и (или) иного заказчика на Туристский продукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения ТУРАГЕНТОМ обязанности по передаче ТУРОПЕРАТОРУ всего полученного от туриста и (или) иного заказчика;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об иных особенностях путешествия;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий Договора о реализации Туристского продукта;
- о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа ТУРОПЕРАТОРА возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации Туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора; о возможности обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по Договору на страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта непосредственно к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ страховой полис на страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований.

Данная информация должна найти свое отражение в заключаемых ТУРАГЕНТОМ сделках в качестве существенных условий этих сделок.

5.5. При реализации турпродукта ТУРАГЕНТ обязан получить у туроператора и передать туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристский продукт.

ТУРАГЕНТ в письменной форме предупреждает КЛИЕНТОВ, что при отказе оформления страховки от невозможности совершить поездку, любые фактически понесенные расходы, в случае отказа в выдаче въездной визы консульством иностранного государства и других случаях предусмотренных данным видом страхования, относятся на счет КЛИЕНТА (Приложение №2).

5.6. Получение ТУРАГЕНТОМ сопроводительных документов осуществляется в офисах ТУРОПЕРАТОРА не позднее 24 часов до времени начала путешествия. В исключительных случаях ТУРОПЕРАТОР вправе осуществить выдачу указанных документов в пункте начала маршрута не позднее 2,5 часов до времени начала путешествия.

ТУРАГЕНТ выдает сопроводительные документы туристам и (или) иному заказчику только после полной оплаты Туристского продукта не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия или в пункте начала маршрута (аэропорт, ж/д вокзал или другое).

5.7. ТУРОПЕРАТОР обязан предоставить ТУРАГЕНТУ информацию о Туристском продукте и документы, необходимые последнему для совершения сделок по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, а в случае задержки, изменения даты или отмены путешествия, изменения стоимости Туристского продукта, иных изменений условий путешествия, незамедлительно проинформировать ТУРАГЕНТА о вышеуказанных обстоятельствах.

5.8. ТУРАГЕНТ обязан ознакомить туристов и (или) иных заказчиков с каталогами, предоставленными ТУРОПЕРАТОРОМ, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения), и иными документами, предложенными ТУРАГЕНТОМ, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок,

установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

ТУРАГЕНТ обязан обеспечить передачу туристам информации об указанных правилах и сведениях, а также о иных существенных условиях Договора о реализации Туристского продукта.

5.9. ТУРАГЕНТ обязан проверить действительность загранпаспортов туристов, своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ документы туристов, необходимые для оформления выездных/въездных виз, и иных необходимых документов, а также своевременно передавать ТУРОПЕРАТОРУ полный комплект документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему Договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом) в соответствии с перечнем ТУРОПЕРАТОРА для оформления въездных виз. Сроки и порядок оформления виз обусловлены консульскими инструкциями и особенностями деятельности иностранных дипломатических представительств различных государств. В случае непредставления ТУРАГЕНТОМ в установленный срок полного комплекта документов ТУРОПЕРАТОР освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. Некомплектный пакет документов не сдается ТУРОПЕРАТОРОМ в консульский отдел и автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов. В случае аннулирования Заявки после сдачи ТУРОПЕРАТОРОМ документов туриста в иностранное консульство они не могут быть изъяты до срока, установленного в консульской ноте для возврата документов с визой.

5.10. ТУРАГЕНТ обязан обеспечить получение туристом и (или) иным заказчиком в установленное время и в установленном месте паспортов и других сопроводительных документов. При неполучении туристом и (или) иным заказчиком сопроводительных документов ТУРАГЕНТ незамедлительно сообщает об этом ТУРОПЕРАТОРУ.

5.11. ТУРАГЕНТ несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) ТУРОПЕРАТОРОМ документов документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед ТУРОПЕРАТОРОМ за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Туристского продукта.

5.12. Ответственность ТУРОПЕРАТОРА как туроператора за реализацию (оказание) туристу и/или иному заказчику Туристского продукта возникает с момента выдачи туристу и/или иному заказчику документов, подтверждающих переход права на получение (потребление) услуг, входящих в этот Туристский продукт.

## **6. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых приложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах и т.п., а также может устанавливаться ТУРОПЕРАТОРОМ отдельно по согласованию с ТУРАГЕНТОМ.

6.2. ТУРОПЕРАТОР с момента подтверждения заявки ТУРАГЕНТА выставляет счет на оплату стоимости подтвержденного Туристского продукта, включая ТУРАГЕНТское вознаграждение. ТУРОПЕРАТОР имеет право выставлять счета до момента фактической передачи Туристских продуктов туристам и/или иным заказчикам, в этом случае ТУРАГЕНТ обязан их оплатить в установленный срок.

6.3. Оплата ТУРАГЕНТОМ стоимости заказанного и/или предоставленного Туристского продукта производится в рублях на основании указанного в п.6.2 настоящего Договора счета в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения счета.

6.4. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств за предоставленные Туристские продукты на расчетный счет или в кассу ТУРОПЕРАТОРА.

6.5. В случае если денежные средства в соответствии с п. 6.4 настоящего Договора не поступят на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в установленный настоящим Договором срок, для ТУРАГЕНТА наступают последствия, определенные п. 10.4. настоящего Договора. В этом случае ТУРОПЕРАТОР имеет право отказать в предоставлении Туристского продукта, и ответственность перед туристами и/или иными заказчиками за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами, несет ТУРАГЕНТ.

6.6. Расчеты между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ осуществляются на основании счетов (счетов-фактур), а также отчетов ТУРАГЕНТА и иных расчетных или расчетно-платежных документов в порядке, установленном настоящим Договором и Приложениями к нему.

6.7. В случае просрочки платежей виновная СТОРОНА выплачивает другой СТОРОНЕ пени в размере 0,1 % суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер неустойки определяется СТОРОНОЙ-получателем в специально выставленном счете. СТОРОНА-получатель имеет право не начислять пени и не выставлять соответствующий счет, если причины просрочки платежа, указанные виновной СТОРОНОЙ, будут обоснованными.

6.8. При реализации тура менее чем за 5 (пять) дней до его начала оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента подачи заявки, в противном случае ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право на аннуляцию заявки ТУРАГЕНТА.

## **7. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ**

7.1. Агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается с услуг, не входящих в Туристский пакет, таких как оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, праздничные ужины и другие дополнительные услуги.

7.2. В случае реализации индивидуального туристского продукта цена рассчитывается ТУРОПЕРАТОРОМ дополнительно.

7.3. Агентское вознаграждение удерживается ТУРАГЕНТОМ самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов или иных заказчиков.

7.4. В случае если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ или ТУРОПЕРАТОР возвращают туристам и/или иным заказчикам денежные средства, полученные за Туристские продукты, реализованные в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется (в этом случае ТУРАГЕНТ возмещает ТУРОПЕРАТОРУ ранее выплаченное по таким суммам агентское вознаграждение).

7.5. В случае если у ТУРАГЕНТА возникают иные источники дохода при предоставлении КЛИЕНТУ информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, либо при выполнении договора поручения КЛИЕНТА, то оплата за данные услуги взимается ТУРАГЕНТОМ с туриста и не является предметом расчетов между ТУРАГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ.

7.6. ТУРОПЕРАТОР не возмещает никакие расходы ТУРАГЕНТА, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы ТУРАГЕНТ должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности – за счет иных источников. За счет вознаграждения ТУРАГЕНТ также обязан покрыть свои расходы по продвижению Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА, если иное не установлено соглашением СТОРОН в отношении отдельных мер по продвижению Туристских продуктов

## **8. ОТЧЕТНОСТЬ**

8.1. ТУРАГЕНТ обязан ежеквартально, в срок не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ в Приложении к настоящему Договору. Одновременно с предоставлением отчета(ов) ТУРАГЕНТ предоставляет счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения.

Отчет ТУРАГЕНТА считается утвержденным ТУРОПЕРАТОРОМ при отсутствии возражений со стороны последнего в течение десяти дней с момента получения отчета от ТУРАГЕНТА.

8.2. В случае не предоставления ТУРАГЕНТОМ отчета ТУРОПЕРАТОРУ в срок, указанный в п. 8.1., туристические услуги будут считаться реализованными на условии договора купли-продажи, заключенным по поручению КЛИЕНТА.

8.3. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ, включая требуемую ТУРОПЕРАТОРОМ отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

## **9. РЕКЛАМАЦИИ**

9.1. При наличии у ТУРАГЕНТА письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями на качество Туристского продукта ТУРАГЕНТ имеет право подать рекламацию, которая принимается ТУРОПЕРАТОРОМ в течение двадцати дней со дня окончания действия договора о реализации Туристского продукта, заключенного между ТУРАГЕНТОМ и туристом и/или иным заказчиком.

9.2. Рекламация подается ТУРАГЕНТОМ в письменном виде с приложением заявления туриста и/или иного заказчика, договором, заключенным между ТУРАГЕНТОМ и туристом ТУРАГЕНТА, распиской туриста об отказе от страхования от невыезда и иных документов, имеющих отношение к делу. ТУРОПЕРАТОР рассматривает полученную рекламацию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

9.3. Рекламации, поданные ТУРАГЕНТОМ с нарушением условий, предусмотренных п.п. 9.1.-9.2. настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОРОМ к рассмотрению не принимаются.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте ТУРАГЕНТ несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный Туристский продукт, только с момента передачи ТУРАГЕНТОМ туристам и (или) иным заказчикам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг.

10.3. ТУРОПЕРАТОР в соответствии с федеральными законами РФ не несет ответственность перед туристами за ущерб, причиненный туристам вследствие:

10.3.1. Действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

10.3.2. Действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы).

10.3.3. Нарушения туристом ТУРАГЕНТА таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.п.

10.3.4. Отказа туриста от части или всех услуг входящих в состав Туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Бланком-Заказом, а также самовольного

изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута.

10.4. ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за своевременность заключения Договора с туристом и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Закону РФ «О защите прав потребителей».

10.5. Если ТУРАГЕНТ отказывается от Туристского продукта по акцептованной заявке, либо аннулирует заявку, то к нему применяются санкции, установленные Приложением №1 (Штрафные санкции на сезон осень-зима 2008-2009) к настоящему Договору.

Если иное предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или приложениями к настоящему Договору, то ТУРАГЕНТ обязан возместить и убытки, превышающие санкции, указанные выше. При этом следует иметь в виду, что тариф авиабилетов на чартерные авиарейсы является невозвратным.

10.6.3а изменение фамилий туристов, перевыпуску авиабилетов на чартерные и блок-чартерные перевозки, исправление неточностей в записях по вине ТУРАГЕНТА, последний выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ штраф в размере 300 (трехсот) рублей за каждое изменение.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

11.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г.Москвы.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеословия и другие обстоятельства вне разумного контроля СТОРОН), СТОРОНЫ незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.

ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности при приостановлении полномочными органами других стран действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения полномочных органов этих стран являются для ТУРОПЕРАТОРА форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием ТУРОПЕРАТОРА.

12.2. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его СТОРОНАМИ и действует до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_ года. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из СТОРОН за один календарный месяц до окончания его действия письменно не заявит об обратном.

13.2. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию СТОРОН вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями СТОРОН соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

13.3. При расторжении настоящего Договора, ТУРАГЕНТ в 10-дневный срок с момента расторжения или иной согласованной СТОРОНАМИ даты переводит ТУРОПЕРАТОРУ все причитающиеся ему денежные средства, а также передает все оставшееся у него имущество ТУРОПЕРАТОРА, полученное на основании настоящего Договора, и между СТОРОНАМИ проводится полный взаиморасчет в сроки, установленные соглашением о расторжении настоящего Договора.

## **14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

14.1. СТОРОНЫ самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по настоящему Договору с надлежащим извещением СТОРОН. Решение одной СТОРОНЫ о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой СТОРОНЫ.

14.2. СТОРОНЫ обязуются, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия СТОРОНЫ, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. СТОРОНЫ соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию СТОРОНЫ, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия настоящего Договора.

14.3. СТОРОНЫ не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

## 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Используемые в настоящем Договоре основные понятия (термины) толкуются в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

15.2. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между СТОРОНАМИ по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

15.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями СТОРОН.

15.4. Все уведомления, включая изменения и дополнения к настоящему Договору, между СТОРОНАМИ действительны, если они отправлены заказным телеграфным сообщением, заказной почтой или курьером по адресу, устанавливаемому каждой из СТОРОН и фиксируемому в настоящем Договоре. Датой уведомления считается день его фактического получения заинтересованной СТОРОНОЙ согласно письменному подтверждению такого получения, подписанному уполномоченным представителем соответствующей СТОРОНЫ. Отдельными Документами к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок отправления и(или) получения определенных уведомлений.

15.5. Не использование какой-либо из СТОРОН своих прав по любому из положений настоящего Договора или Приложений к нему не означает недействительность такого положения и не лишает эту СТОРОНУ права надлежаще использовать свои права в будущем.

15.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, СТОРОНЫ руководствуются действующим законодательством РФ.

15.7. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

15.8. ТУРАГЕНТ имеет право передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам исключительно с письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА.

15.9. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой СТОРОНЫ.

## 16. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ТУРОПЕРАТОР

**ООО «АЛЕКСАНДРА-ТУР»**

ИНН 7736140218 КПП 771001001

### ТУРАГЕНТ

#### **Юридический и фактический адрес:**

103001, г. Москва, Ермолаевский пер. 21

**Телефоны:** +7 495 694-0980; 694-0979;  
699-7727; 699-9628;

р/с:40702810300000004528

в АКБ«Абсолют Банк»(ЗАО),

к/с:30101810500000000976,БИК: 044525976

<http://www.alextour.ru>; **e-mail:** alextour@asvt.ru

#### **Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ **Смолянинов К. Л.**

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ О ПРОДАЖЕ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ

№ \_\_\_\_\_ от 01 июня 2007г.

**1. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ  
НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

1.1. ТУРАГЕНТ обязан направлять в письменном виде информацию об изменении сроков и/или маршрута туристской поездки. Оплата, внесенная ТУРАГЕНТОМ (в случае ее осуществления), зачитывается в счет оплаты нового туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов, произведенных ТУРОПЕРАТОРОМ. Выплаченное ТУРАГЕНТское вознаграждение зачитывается в счет оплаты агентского вознаграждения за реализацию нового туристского продукта.

1.2. ТУРАГЕНТ имеет право аннулировать подтвержденную ТУРОПЕРАТОРОМ заявку на бронирование туристского продукта.

В этом случае ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ полученные от последнего денежные средства (в случае произведенной оплаты) с учетом фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА.

В соответствии с условиями договоров ТУРОПЕРАТОРА с организациями, оказывающими включенные в Туристский продукт услуги, размер фактически понесенных расходов может составить в зависимости от сроков аннуляции:

- от 21 до 15 дней – **50 % стоимости тура;**
- от 15 до 10 дней – **80 % стоимости тура;**
- менее 10 дней - **100 % стоимости туристского тура.**

При аннуляции тура на даты заездов в период «высокого» сезона данные расходы составляют:

- в срок до 100 суток – **10 % стоимости тура;**
- в срок от 101 до 90 суток – **70 % стоимости тура;**
- в срок, менее 91 суток – **100 % от стоимости тура.**

1.3. К «высоким» датам заездов относятся Новый год и Рождество (период с 24 декабря по 12 января), а также периоды с 20 марта по 1 апреля и с 25 апреля по 12 мая. Также к высокому сезону относятся периоды общегосударственных праздников в Российской Федерации, так и в стране поездки, периоды проведения выставок, соревнований и других событий.

1.4. При заказе тура, в составную часть которого входят входные билеты (**гарантируется только категория билета, но не ряд или место**) на различные события (Олимпиада, Чемпионаты мира и Европы, показы мод выставки и другие) штрафные санкции на билеты составляют 100% после подтверждения брони, причем входные билеты не возвращаются и не меняются. Бронирование входных билетов на события производится на основании 100% предоплаты в течение 2 рабочих дней с момента выставления счета. Доставка билетов производится не ранее, чем за 2 недели до начала матча. В исключительных случаях часть заказанных билетов может быть доставлена непосредственно в день матча

1.5. В случае аннулирования заявки на бронирование туристского продукта агентское вознаграждение ТУРАГЕНТУ не выплачивается. Выплаченное агентское вознаграждение подлежит возврату или зачету ТУРОПЕРАТОРУ в течение 3 (трех) дней с момента аннулирования заявки.

1.6. Условия аннулирования заявки на бронирование туристского продукта, определенные настоящим приложением, могут быть изменены ТУРОПЕРАТОРОМ либо на весь срок действия настоящего Договора, либо на определенный период. Изменение условий аннулирования оформляется в форме письменного уведомления ТУРАГЕНТА, которое становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.7. В период высокого сезона ТУРОПЕРАТОР имеет право дополнительно вводить специальные правила отказа от заказанных и забронированных туристских услуг, о которых ТУРОПЕРАТОР обязан сообщить ТУРАГЕНТУ в письменном виде (в том числе - в подтверждении бронирования туристского продукта) заблаговременно, или размещает эту информацию на Интернет-сайте - [www.alextour.ru](http://www.alextour.ru).

В случае введения названных правил они становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

от ТУРОПЕРАТОРА

от ТУРАГЕНТА

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.





**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

**К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ О ПРОДАЖЕ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ**

№ \_\_\_\_\_ от 01 июня 2007г.

1. ТУРАГЕНТ обязан взять письменную расписку с туристов об отказе от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания за границей.
2. ТУРАГЕНТ имеет право подать рекламацию при возникновении спорных вопросов между клиентом ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРОМ, с обязательным предоставлением ТУРОПЕРАТОРУ расписки от туриста об отказе страхования от невыезда.

**РАСПИСКА ТУРИСТА ОБ ОТКАЗЕ ОТ СТРАХОВКИ ОТ НЕВЬЕЗДА**

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей ("страхование от невыезда").

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе по следующим основаниям:

1. Смерть, травма, внезапное расстройство здоровья Застрахованного или его близкого родственника, требующее госпитализации, произошедшие до начала поездки и препятствующие совершению предполагаемой поездки. Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья;
2. Смерть, травма, внезапное расстройство здоровья супруга (супруги) Застрахованного или его (ее) близкого родственника, требующее госпитализации, препятствующие совершению предполагаемой поездки и возникшие до начала поездки;
3. Повреждение или утрата (гибель) имущества Застрахованного, произошедшие вследствие: пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания), повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем, причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия договора страхования.
4. Приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором Застрахованный участвует по решению суда, принятому после вступления договора страхования в силу;
5. Призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;
6. Решение консульского учреждения об отказе в предоставлении въездной визы при своевременной подаче документов, необходимых для получения визы, оформленных в соответствии с требованиями консульского учреждения страны временного пребывания.
7. Невыезд супруга (супруги) Застрахованного и их несовершеннолетних детей в запланированную совместную с Застрахованным туристическую поездку по причине решения консульского учреждения об отказе в визе одному из выезжающих;
8. Досрочное возвращение из-за границы Застрахованного, рекомендованное врачом в связи с травмой, внезапным расстройством здоровья самого Застрахованного, внезапным расстройством здоровья супруга /супруги, близкого родственника Застрахованного, требующим госпитализации, и/или по причине их смерти;
9. Задержка с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
дата

от ТУРОПЕРАТОРА

от ТУРАГЕНТА

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.



# ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА

## о продаже туристических путевок

Туристическая путевка (страна, дата заезда, фамилия туриста)	Общая стоимость путевки	Перечислено поставщику	Комиссионное вознаграждение	В т.ч. НДС

Мы, нижеподписавшиеся, представитель **ТУРОПЕРАТОРА** в лице Смольянинова К.Л., действующего на основании решения собрания учредителей, с одной стороны, и представитель ТУРАГЕНТА в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны составили настоящий отчет о том, что:

ТУРАГЕНТОМ выполнены услуги по продаже туристических путевок на общую сумму (сумма без НДС) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ руб.), комиссионное вознаграждение \_\_\_\_\_, в том числе НДС 18 % .

Настоящий отчет свидетельствует о выполненных услугах по продаже туристических путевок. Стороны претензий друг к другу не имеют.

**ТУРОПЕРАТОР:**

**ТУРАГЕНТ:**

\_\_\_\_\_ (Смольянинов К.Л.) М.П. \_\_\_\_\_ ( ) М.П.

