

ДОГОВОР РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Москва

«_____» _____ 20__ г.

ООО «Александра-Тур» в лице Генерального директора Смольянинова Кирилла Львовича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем **ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ**, с одной стороны, и

_____, действующий от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый(ая) в дальнейшем **КЛИЕНТ**, с другой стороны, вместе именуемые **СТОРОНЫ**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. На условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ обязуется реализовать следующий туристский продукт (оказать следующий комплекс туристских услуг указанным ниже туристам), а КЛИЕНТ обязуется оплатить этот турпродукт:

| | | | |
|-------------------------------|----------------------------|------------|---------|
| Маршрут (тур) | | | |
| начало тура | окончание тура | | |
| Размещение по маршруту | | | |
| город / курорт | название и категория отеля | тип номера | питание |
| | | | |
| Транспорт | | | |
| маршрут | даты | перевозчик | класс |
| | | | |
| трансфер(ы) | | | |
| медицинская страховка | | | |
| страховка от невыезда | | | |
| дополнительно | | | |

1.2. Туристы, совершающие путешествие на условиях настоящего Договора:

| № | Фамилия, Имя, Отчество (по паспорту) | Дата рождения | Серия и номер паспорта, дата окончания действия | Визы |
|---|--------------------------------------|---------------|---|------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |

1.3. Клиент имеет право аннулировать подтвержденную туроператором заявку на бронирование туристского продукта. В этом случае ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ возвращает КЛИЕНТУ полученные от последнего денежные средства (в случае произведенной оплаты) с учетом фактически понесенных расходов ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ. В соответствии с условиями договоров ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ с туроператором и, в свою очередь, туроператора с организациями, оказывающими включенные в Туристский продукт услуги, размер фактически понесенных расходов по данному договору составляет, в зависимости от сроков аннуляции:

- от _____ до _____ дней – _____ % стоимости туристского продукта;
- от _____ до _____ дней – _____ % стоимости туристского продукта;
- от _____ до _____ дней – _____ % стоимости туристского продукта;
- менее _____ дней - **100 (сто) %** стоимости туристского продукта.

2. Сведения о туроператоре

2.1. Туроператором, являющимся непосредственным исполнителем туристских услуг, входящих в турпродукт, поименованный в п. 1.1 настоящего Договора, является следующее юридическое лицо:

полное и сокращенное наименования: **Общество с ограниченной ответственностью "Александра-Тур"**

адрес (место нахождения): **123001, г. Москва, Ермолаевский переулок, д. 21**

почтовый адрес: **123001, г. Москва, Ермолаевский переулок, д. 21**

ОГРН: **1037739659957**; ОКПО: **42439342**; ОКВЭД: **63.30.1**; ОКОНХ: **91620**; ИНН **7736140218**; КПП **771001001**;

реестровый номер: **МТЗ 007134**

размер финансового обеспечения: **30 000 000 (тридцать миллионов) рублей**

номер и дата банковской (страховой) гарантии: **№01-47-0019/14 от 24 апреля 2014 г.**

срок действия банковской (страховой) гарантии: **срок действия с 08 августа 2014 г. до 07 августа 2015 г.**

наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: **ООО Страховая Компания СК "ЛОЙД-СИТИ"; адрес: 115162 Россия, Москва, ул. Хавская, 18, корп. 2**

2.2. ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ является агентом туроператора, поименованного в п.2.1. настоящего Договора.

3. Стоимость туристского продукта и порядок оплаты

3.1. Стоимость туристского продукта на дату заключения настоящего Договора, составляет _____

(_____ (экв. _____)) руб.

3.2. КЛИЕНТ одновременно с подписанием сторонами настоящего Договора вносит в счет оплаты стоимости туристского продукта в кассу или на расчетный счет ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ аванс в размере _____

(_____ (экв. _____)) руб.

3.3. При подтверждении бронирования турпродукта туроператором КЛИЕНТ оплачивает в течение 2-х рабочих дней с момента подтверждения 100% стоимости туристского продукта с учетом ранее внесенных авансов.

3.4. В случае просрочки платежа, указанного в п.3.3 настоящего Договора, или согласованного переноса по просьбе КЛИЕНТА данного платежа ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ вправе пересмотреть стоимость турпродукта.

3.5. Факт полной оплаты туристского продукта подтверждается оформленной ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ туристской путевкой и служит основанием для оформления и передачи комплекта сопроводительных документов.

4. Порядок реализации турпродукта

4.1. Возникновение у ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ обязанности реализовать КЛИЕНТУ турпродукт, поименованный в п 1.1 настоящего Договора, происходит после подтверждения у туроператора бронирования данного турпродукта для туристов, указанных в п. 1.2 настоящего Договора.. До момента подтверждения бронирования настоящий договор является предварительным с отлагательным условием подтверждения бронирования турпродукта.

4.2. Для получения подтверждения ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ обязана направить туроператору заявку на бронирование. Для оформления заявки и дальнейшего исполнения ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ настоящего Договора КЛИЕНТ обязан предоставить ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ не позднее, чем **за _____ рабочих дней** до начала путешествия, если иное не предусмотрено настоящим Договором, документы (загранпаспорт, фотографии, доверенности, анкетные данные и другие документы) для оформления выездной/ въездной визы. КЛИЕНТ несет ответственность за надлежащее состояние и комплектности всех документов, в том числе паспортов и сроков их действия, доверенностей, наличие загранпаспортов у детей, достигших 14 лет, и наличие фотографий детей, вписанных в паспорт родителей.

В случае изменения турпродукта по инициативе КЛИЕНТА до момента подтверждения его туроператором, включая изменение дат вылета, типа размещения, отеля, КЛИЕНТ обязан возместить ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ фактически понесенные расходы. Если для подтверждения бронирования туроператором действуют специальные правила отказа, то ни приводятся в отдельном приложении к настоящему Договору или указываются в ПРОЧИХ УСЛОВИЯХ настоящего Договора.

4.3. При неподтверждении заявки ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ туроператором в течение 48 часов с момента подписания СТОРОНАМИ настоящего Договора права и обязанности СТОРОН по реализации турпродукта не возникают и КЛИЕНТУ полностью возвращаются денежные средства, внесенные им согласно п. 5.4 настоящего Договора.

4.4. При наличии подтверждения заявки ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ со стороны туроператора ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ обязывается реализовать КЛИЕНТУ заказанный турпродукт при условии полной оплаты КЛИЕНТОМ его стоимости, установленной в статье 4 настоящего Договора.

4.5. При реализации турпродукта ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ обязана передать КЛИЕНТУ основную информацию о потребительских свойствах туристского продукта и выдать сопроводительные документы, необходимые для реализации услуг, входящих в туристский продукт, КЛИЕНТУ или лицам, совершающим путешествие (туристам).

Сопроводительные документы выдаются после полной оплаты турпродукта в офисе ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия или в месте начала маршрута (аэропорт – зал вылета, ж/д вокзал или другое), не позднее чем за 2 часа до времени выезда (вылета).

В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, а также транспортные билет(-ы) и страховой(-ые) полис(-ы), другие документы.

4.6. КЛИЕНТ обязан ознакомиться с каталогами, предоставленными ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения) и иными документами, предложенными ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

4.7. КЛИЕНТ обязан проинформировать об указанных правилах и сведениях сопровождающих его лиц, а в случае приобретения туристского продукта для других лиц - лиц, совершающих путешествие, а также обязан передать им иную полученную от ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ согласно п. 4.5 настоящего Договора информацию и ознакомить их с условиями настоящего Договора.

4.8. КЛИЕНТ обязан получить в установленное время и месте паспорта и сопроводительные документы, заблаговременно согласовав с ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ место получения документов, согласно п. 4.5 настоящего Договора.

4.9. ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ обязана обеспечить предоставление туроператором всего комплекса услуг, входящих в туристский продукт, с надлежащим уровнем качества.

В случае замены заказанного КЛИЕНТОМ отеля, ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ обязана получить согласие КЛИЕНТА на такую замену и обеспечить размещение туроператором туристов в отель той же категории или категории выше.

4.10. КЛИЕНТ и туристы обязаны соблюдать пограничные и таможенные правила РФ и страны путешествия, правила авиакомпании по перелету и перевозке багажа, правила общественного поведения и законодательство в стране путешествия, правила проживания в отеле. ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ не несет ответственность при нарушении КЛИЕНТОМ всех вышеперечисленных правил.

4.11. КЛИЕНТ обязан производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем и не входящие в заказанный турпродукт.

5. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора.

5.1. Настоящий Договор считается заключенным в качестве предварительного договора с момента подписания его СТОРОНАМИ. Настоящий договор, устанавливающий права и обязанности СТОРОН по реализации турпродукта, считается заключенным при условии подтверждения туроператором бронирования турпродукта и с момента этого подтверждения.

5.2 Настоящий Договор действует до момента окончания путешествия либо до срока оказания последней услуги, включенной в подтвержденный турпродукт.

5.3. В случае нарушения КЛИЕНТОМ порядка оплаты турпродукта, определенного п.п. 3.4-3.5 настоящего Договора, ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с возложением убытков, в том числе фактически понесенных расходов туроператора, на счет КЛИЕНТА.

5.4. КЛИЕНТ имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с даты письменного объявления КЛИЕНТА об отказе. В этом случае КЛИЕНТУ не возвращается часть цены туристского продукта пропорционально части оказанных услуг до получения извещения о расторжении настоящего Договора, а также КЛИЕНТ возмещает фактически понесенные расходы ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ.

6. Порядок и сроки предъявления КЛИЕНТОМ требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии. Основания для осуществления выплат по банковской гарантии.

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств, входящих в турпродукт по настоящему Договору, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии КЛИЕНТ вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной компенсации непосредственно гаранту - организации, предоставившей финансовое обеспечение и указанной в п. 2.1 настоящего Договора.

6.2. Письменное требование КЛИЕНТА об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

6.3. Основанием для уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить КЛИЕНТУ реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором указанных в п. 1.1 настоящего Договора обязательств, если это является существенным нарушением условий такого договора.

К существенным нарушениям относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию КЛИЕНТУ входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6.4. Обязанность туроператора возместить КЛИЕНТУ ущерб, установленный п. 6.3 настоящего Договора, устанавливается письменным признанием туроператора обоснованности претензий КЛИЕНТА или по решению суда.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения или неисполнения Договора или ненадлежащего оказания или неоказания туроператором заказанных услуг КЛИЕНТ обязан незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если КЛИЕНТА не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора предъявить письменную претензию туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между СТОРОНАМИ.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Особые условия.

8.1. Подписывая настоящий Договор, КЛИЕНТ подтверждает, что до его сведения ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИЕЙ доведена полная и исчерпывающая информация, предусмотренная ФЗ «О защите прав потребителей», ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и ФЗ №12 "О внесении изменений в ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ".

8.2. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы являются самостоятельными договорами между КЛИЕНТОМ и авиаперевозчиком или страховщиком. В случаях изменения времени вылета авиарейсов, повлекших за собой изменения объема и сроков туристских услуг, ответственность несет авиаперевозчик.

8.3. Возврат стоимости авиабилетов на регулярные рейсы производится согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика. Авиабилеты на чартерные рейсы и на регулярные рейсы по специальным тарифам возврату не подлежат по правилам авиаперевозчика. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается КЛИЕНТОМ самостоятельно со страховой компанией.

9. Прочие условия.

9.3. Термины, сокращения и обозначения используемые в Договоре:

Размещение:

DBL (Double Room) – двухместное размещение (двухместный номер (комната))
SINGL (Single Room) – одноместное размещение (одноместный номер (комната))
TRPL (Triple Room) – трехместное размещение (трехместный номер (комната))

_____- _____
_____- _____

Питание:

UALL (Ultra All Inclusive) – все включено, включая импортные спиртные напитки
ALL (All Inclusive) – все включено, включая спиртные напитки местного производства
FB (Full Board) – полный пансион (3-х разовое питание)
HB (Half Board) – полупансион (как правило, завтрак и ужин)
BB (Bed and Breakfast) – завтрак
RO (Room Only) – без питания (только размещение)

_____- _____
_____- _____

Другие использованные в договоре обозначения и сокращения:

_____- _____
_____- _____
_____- _____

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, на русском языке и хранится по одному у каждой из Сторон.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.4. _____

11. Расчет стоимости тура

| № | Описание услуги | Стоимость |
|---------------|-----------------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| ИТОГО: | | |

10. Реквизиты и подписи сторон.

ООО «Александра Тур»

ИНН: 7736140218
 КПП: 771001001
 103001 г. Москва, Ермолаевский пер., 21
 +7 (495) **699-7727; 699-9628; 694-0979; 694-0980**
 p/c:40702810300000004528
 в АКБ«Абсолют Банк»(ЗАО),
 к/с: 30101810500000000976, БИК: 044525976
 e-mail: mail@alextour.ru; http:// www.alextour.ru

Клиент:

С условиями настоящего **Договора**, страхования, правилами предоставления и продажи туристического продукта, информации о профилактике карантинных и паразитарных заболеваний ознакомлен, памятку, туристскую путевку получил:

ФИО: _____

Паспорт: _____

Выдан: _____ **кем:** _____

Адрес: _____

дом. телефон: _____

раб. телефон: _____

моб. телефон: _____

МП

_____ / _____ / _____ / _____ /

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

ООО «АЛЕКСАНДРА-ТУР», в лице _____ и **КЛИЕНТ** _____,

настоящим актом подтверждают, что исполненные услуги соответствуют условиям **договора № _____ от « ____ » _____ 20__ г. выполнены.**

Взаиморасчеты произведены. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах.

Документы получил _____ / _____ / _____ /

« ____ » _____ 200__ года

от ООО «АЛЕКСАНДРА-ТУР»:

КЛИЕНТ:

ФИО _____

Паспорт _____ Выдан _____

МП

_____ / _____ / _____ / _____ /